

VISSZÁRU POLITIKA

Az általunk forgalmazott vagy javított valamennyi árut alapos átvizsgálás és gondos csomagolás után szállítjuk ki, ez lehetőség szerint antisztatikus csomagolást is tartalmaz. Ha a szállítást követő 5 napon belül nem kapunk Öntől értesítést az árukkal kapcsolatos problémáról, akkor úgy tekintjük, hogy az átvett áruk rendeltetésszerűen működnek és hibamentesek.

Ha egy árut bármilyen okból szeretne visszaküldeni, erről a szállítást követő 5 napon belül értesítsen bennünket. Ekkor további 5 napja van visszaküldeni az árut az értékeléshez/felülvizsgálathoz minden csomagolásával és dokumentációjával együtt.

Visszaküldött árut csak az alábbi esetekben hagyunk jóvá:

MÁR AZ ÁTVÉTELKOR HIBÁS

Teljes 6 hónapos visszaküldési garanciát vállalunk valamennyi felújított, karbantartás során cserélt és új alkatrészre. Tehát ha a kiszállítás dátumától számított 6 hónapon belül bármilyen problémája lenne, lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálati csoportunkkal, akik szívesen segítenek Önnek, és elmagyarázzák, hogy mit kell tennie.

SZÁLLÍTÁS KÖZBEN MEGSÉRÜLT

Ha az áruk szállítás közben sérültek meg, ezt 5 napon belül jelentse nekünk, így biztosítani tudunk csereegységet. Ha nincs elérhető csereegység, visszatérítjük az áruk árát a vásárlásukkor használt fizetési módszerrel. A szállítási költséget is visszatérítjük, ha a kár a csomagolás és/vagy a szállító miatt keletkezett.

A vásárló ne küldjön vissza semmilyen sérült árut, amíg a Győrfi IM Kft. erre utasítást nem ad, mert a futárcég megvizsgálhatja azt.

Ezek a visszavételi szabályok nem vonatkoznak szoftverre és különlegesen gyártott termékekre.

RETURNED GOODS POLICY

All items marketed or repaired by us are despatched after thorough checking and careful packing, which may also include antistatic packaging. If we do not receive notification from you about a problem with the goods within 5 days following delivery, then we will assume that the received goods are working properly and without faults.

If you would like to return an item for any reason at all, please notify us of this within 5 days following delivery. You then have a further 5 days to return the item to sales/for checking, together with all packaging and documentation. We only sanction returned goods in the following cases:

FAULTY ON RECEIPT

We give a full 6 month return guarantee on all refurbished and new components and those replaced during maintenance. So if you should have any problem within the guarantee period reckoned from the delivery date, get in contact with our customer service, who will be happy to help you and explain what needs to be done.

DAMAGED IN TRANSPORT

If the goods were damaged during transportation, and you report this to us within 5 days, then we can provide you with a replacement unit. If there is no replacement unit available, we will refund the price of the goods using the payment method you used when making the purchase. We will also refund transportation costs, if the damage arose due to the packaging and/or the carrier.

The buyer should not return any damaged item until Gyórfi IM Ltd. instructs you to do so, because the courier company may check it.

These return rules do not apply to software or specially manufactured products.