

KÉZBESÍTÉSI INFORMÁCIÓK

Az egyes országokban különböző szállítási lehetőségek állnak rendelkezésre. A szállítási módok és költségek minden árajánlaton egyértelműen fel vannak tüntetve.

Hivatalos logisztikai partnerünk a TNT. Több információért keresse meg a TNT honlapját:

<https://www.tnt.com> Logisztikai vagy működési okokból néha alternatív szállítót alkalmazunk.

Minden készleten lévő árut általában a vételár kifizetését követő 24 órán belül kiszállítunk. Minden árajánlat tartalmazza a szállítási időket és a különböző lehetőségeket, beleértve a számos helyen elérhető másnapi szállítást.

A termék(ek) feladásakor küldünk Önnek egy kiszállítási értesítő e-mailt, amely tartalmazza a szállító nevét és egy nyomkövetési számot a honlapjukra való hivatkozással.

EXPRESSZ KISZÁLLÍTÁS

Tudjuk, hogy milyen költséges és zavaró lehet egy meghibásodás, világszerte, ezért minden termékünkre kínálunk expressz kiszállítást.

SZERVEZZE MEG SAJÁT SZÁLLÍTÁSÁT

Saját maga is intézheti a szállítást, ez esetben csomagolási- és kezelési költség merülhet fel. Ha saját szállítványozási cégét szeretné használni, kérjük, [vegye fel a kapcsolatot](#) értékesítési részlegünkkel, küldje el számladatait és az igényelt szolgáltatási szintet, a többit mi elintézzük.

Semmilyen körülmények között sem vállalunk felelősséget/kötelezettséget a szállítás során elveszett vagy megsérült árukért, ha Ön saját szállítványozási céget alkalmaz. Az ilyen problémák egymás közötti megoldása az Ön, és az Ön fuvarozójának feladata.

HELYI VÁMKÖLTSÉGEK

Az áruk országába történő bevitelével kapcsolatos költségek megfizetése az Ön felelőssége. Semmilyen körülmények között sem vállalunk felelősséget/kötelezettséget a szállításkor fizetendő helyi adókért és/vagy vámokért. Az Ön felelőssége annak biztosítása, hogy ezeknek a követelményeknek megfeleljenek.

TELJESÍTETLEN MEGRENDELÉS

Több oka is lehet annak, hogy egy megrendelt termék nem érkezett meg:

Hiányzó vagy késedelmes rendelés

A szállítás rendszerint a vételár kifizetését követő 1-4. napon történik, a választott szállítási opciótól függően. Értesíteni fogjuk, ha bármilyen késedelem vagy hosszabb szállítási idő várható. Ha úgy gondolja, hogy áruja elveszett vagy késik, kérjük, [vegye fel velünk a kapcsolatot](#).

A fizetés elutasításra került, vagy nem érkezett meg

Amennyiben fizetését bármilyen oknál fogva nem tudjuk feldolgozni, akkor erről értesítjük Önt.

DELIVERY INFORMATION

Differing shipping options are available in different countries. The shipping methods and costs are clearly marked on every price quotation.

Our official logistics partner is TNT. For more information visit the TNT website: <https://www.tnt.com> For logistical or operational reasons we sometimes use an alternative carrier.

We generally despatch all appliances which we have in stock within 24 hours of receiving payment of the purchase price. All price quotations include delivery times and the various options, including next-day delivery available in many places.

When the product(s) is/are sent off, we notify you of the despatch by e-mail, which includes the name of the carrier and a tracking number with reference to our website.

EXPRESS DELIVERY

We know how costly and annoying a breakdown can be, all over the world, so we offer express delivery with all our products.

ORGANISE YOUR OWN TRANSPORTATION

You can arrange transportation yourself, but in this case packaging and handing charges may apply. If you would like to use your own shipping company, please [get in touch with our sales division](#), send your account details and the level of service required, and we will do the rest.

Under no circumstances do we accept responsibility/liability for goods lost or damaged in transport, if you use your own shipping company. It is a job for you and your carrier to solve such problems between yourselves.

LOCAL CUSTOMS DUTY

Paying the costs associated with importing the goods into your country is your responsibility. Under no circumstances do we accept responsibility/liability for local taxes and/or customs duties to be paid during shipping. It is your responsibility to ensure that you meet these obligations.

UNFULFILLED ORDER

There may be a number of reasons why an ordered product does not arrive:

Late or missing order

Shipping is generally made on the 1st to 4th day following payment of the purchase price, depending on the selected shipping option. We will inform you if any delay or longer shipping time is to be expected. If you think that the item is late or has been lost, [please get in touch with us](#).

Payment was rejected, or did not arrive

If for any reason we cannot process your payment, we will let you know.