

KÉZBESÍTÉSI INFORMÁCIÓK

Az egyes országokban különböző szállítási lehetőségek állnak rendelkezésre. A szállítási módok és költségek minden árajánlaton egyértelműen fel vannak tüntetve.

Hivatalos logisztikai partnerünk a TNT. Több információért keresse meg a TNT honlapját: <https://www.tnt.com> Logisztikai vagy működési okokból néha alternatív szállítót alkalmazunk.

Minden készleten lévő árut általában a vételár kifizetését követő 24 órán belül kiszállítunk. Minden árajánlat tartalmazza a szállítási időket és a különböző lehetőségeket, beleértve a számos helyen elérhető másnapi szállítást.

A termék(ek) feladásakor küldünk Önnek egy kiszállítási értesítő e-mailt, amely tartalmazza a szállító nevét és egy nyomkövetési számot a honlapjukra való hivatkozással.

EXPRESSZ KISZÁLLÍTÁS

Tudjuk, hogy milyen költséges és zavaró lehet egy meghibásodás, világszerte, ezért minden termékünkre kínálunk expressz kiszállítást.

SZERVEZZE MEG SAJÁT SZÁLLÍTÁSÁT

Saját maga is intézheti a szállítást, ez esetben csomagolási- és kezelési költség merülhet fel. Ha saját szállítómányozási cégét szeretné használni, kérjük, [vegye fel a kapcsolatot](#) értékesítési részlegünkkel, küldje el számladatait és az igényelt szolgáltatási szintet, a többit mi elintézzük.

Semmilyen körülmények között sem vállalunk felelősséget/kötelezettséget a szállítás során elveszett vagy megsérült árukért, ha Ön saját szállítómányozási céget alkalmaz. Az ilyen problémák egymás közötti megoldása az Ön, és az Ön fuvarozójának feladata.

HELYI VÁMKÖLTSÉGEK

Az áruk országába történő bevitelével kapcsolatos költségek megfizetése az Ön felelőssége. Semmilyen körülmények között sem vállalunk felelősséget/kötelezettséget a szállításkor fizetendő helyi adókért és/vagy vámokért. Az Ön felelőssége annak biztosítása, hogy ezeknek a követelményeknek megfeleljenek.

TELJESÍTETLEN MEGRENDELÉS

Több oka is lehet annak, hogy egy megrendelt termék nem érkezett meg:

Hiányzó vagy késedelmes rendelés

A szállítás rendszerint a vételár kifizetését követő 1-4. napon történik, a választott szállítási opciótól függően. Értesíteni fogjuk, ha bármilyen késedelem vagy hosszabb szállítási idő várható. Ha úgy gondolja, hogy áruja elveszett vagy késik, kérjük, [vegye fel velünk a kapcsolatot](#).

A fizetés elutasításra került, vagy nem érkezett meg

Amennyiben fizetését bármilyen oknál fogva nem tudjuk feldolgozni, akkor erről értesítjük Önt.